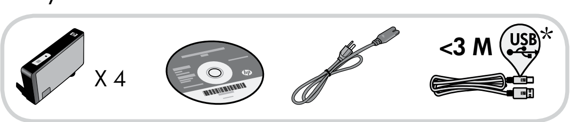


PHOTOSMART 5510 e-ALL-IN-ONE SERIES

Verify box content.



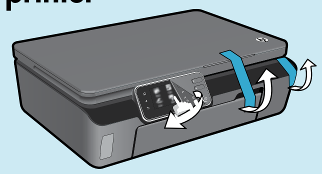
* Not included with all models.

English

Start setup...



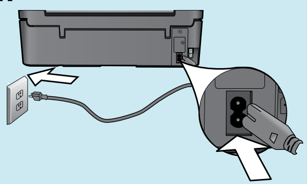
1 Unpack printer

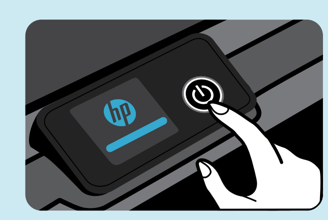




Remove protective film, all tape, and packing material.

2 Power on

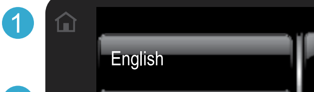




Connect power cord. Touch ⏻ to turn on the printer.

Continue setup and activate ePrint on the printer display.

Animations and instructions on the printer display will guide you through all the steps you need to finish setting up your printer.





Control panel buttons are lit only when available.

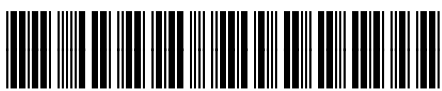
1. **Home:** Touch to display the Home screen.
2. 5 **Directional buttons:** Touch to navigate through photos, apps, and menu options.
3. **Back:** Touch to return to the previous screen.
4. **Help:** Touch to run animations and get more help.
6. **Cancel:** Touch to stop the current job in progress.

No CD/DVD drive?
For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the software.

Register your printer
Get quicker service and support alerts by registering at www.register.hp.com.

Printed in [English]
Printed in [French]
Printed in [Spanish]

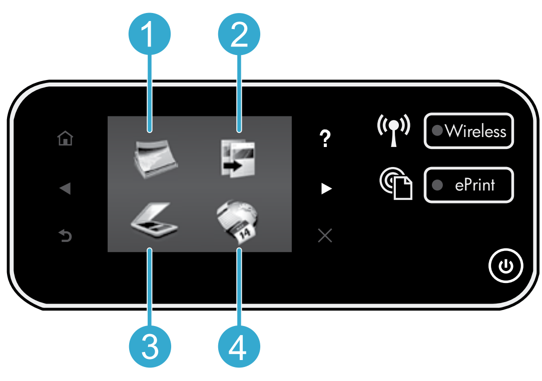


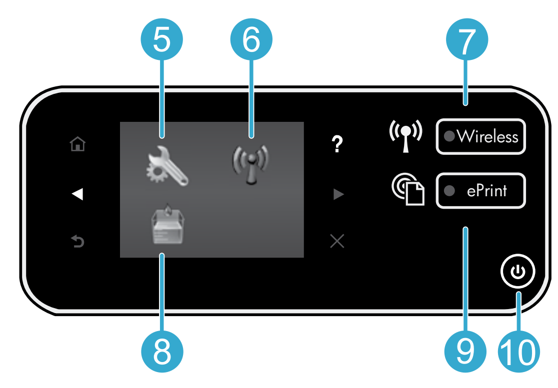


CQ183-90001

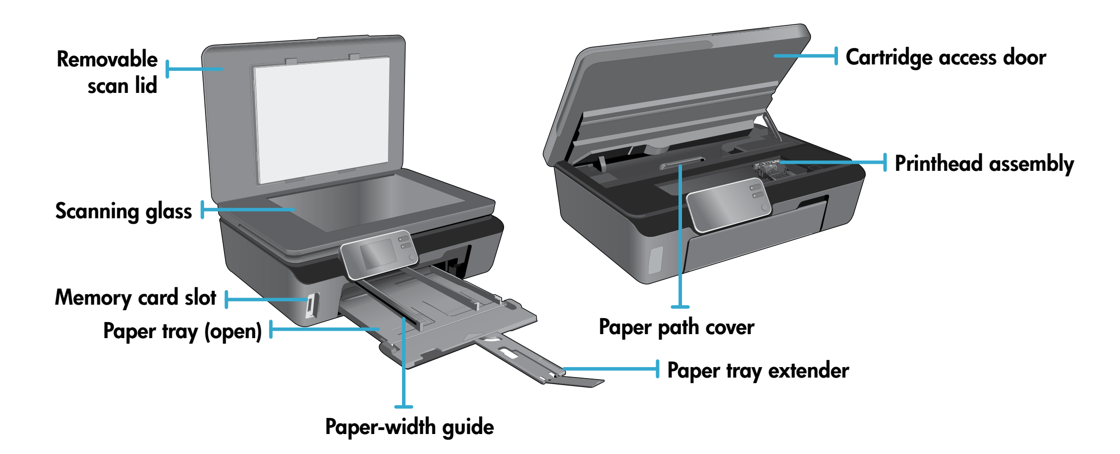
Get to know your HP Photosmart

English





1. **Photo:** Displays the Photo menu where you can view, print and reprint photos.
2. **Copy:** Displays the Copy menu where you can select a copy type or change the copy settings.
3. **Scan:** Displays the Scan menu where you can scan your photos or documents to a connected computer or a memory card.
4. **Apps:** Provides a quick and easy way to access and print information from the web, such as maps, coloring pages, puzzles, and more.
5. **Setup:** Displays the Setup menu where you can change preferences and use tools to perform maintenance functions.
6. **Wireless:** Displays the Wireless menu where you can check wireless status and change wireless settings.
7. **Wireless status light and button:** Solid blue light indicates wireless connection. Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Fast blinking light indicates wireless error. Press the button to display wireless status, IP address, network name, and hardware address (MAC).
8. **Ink:** Shows estimated ink levels by cartridge.
9. **ePrint light and button:** White light indicates ePrint is connected. Press the button to display the printer's email address, ePrint status, and ePrint feature.
10. **Power button**



Power specifications

Note: Only use this printer with the power cord supplied by HP.

CQ191-60017

- Input voltage: 100-240 Vac (+/- 10%)
- Input frequency: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018

- Input voltage: 200-240 Vac (+/- 10%)
- Input frequency: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

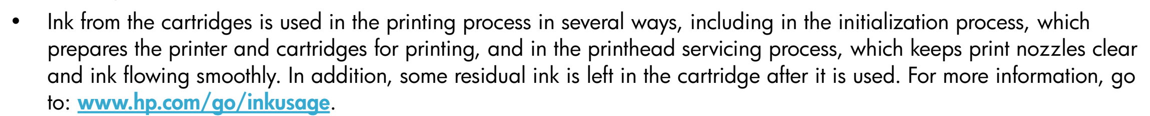
Features and tips

Economical and energy saving

- Individual ink tanks allow you to replace each cartridge separately.
- The Energy Save mode and Auto Power-off feature are turned on by default, reducing energy use. You can change these settings from the **Setup** > **Preferences** menu on the printer display.

Print photos and documents

- Print photos directly from a memory card in various sizes and papers. Just insert your memory card into the memory card slot. Touch **View & Print** to browse and print photos from the printer display. Use the **Edit** menu to rotate a photo, crop a photo, or turn **Photo Fix** on and off.
- Print documents and photos from software on a connected computer.
- When receiving a low ink alert message, consider getting replacement cartridges to avoid possible printing delays. You do not have to replace ink cartridges until the print quality is unacceptable.



- Ink from the cartridges is used in the printing process in several ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in the printhead servicing process, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to: www.hp.com/go/inkusage.
- When installing new cartridges, make sure to remove the orange plastic pull tab first, and then twist off the orange plastic cap.

Copy text or mixed documents

- Make color, black and white, or economy copies. Touch the **Settings** button on the **Copy** screen to set paper size, paper type, resize, specify the 2-Sided option, change quality, lighten/darken images, margin and enhancement of copies.
- Load your original, print side down, on the right front corner of the glass.
- For thick originals, like a page in a book, remove the lid. Place the original, print side down, into the right front corner of the glass. If possible, lay the lid on top of the original to provide a white background.

Scan to a computer or memory card



- To scan photographs or documents, touch **Scan** from the Home screen to start a scan:
  1. Load the original, print side down, on the right front corner of the glass.
  2. Select the destination by touching either **Memory Card** or **Computer**.
  3. To scan to a computer, select the computer, and then select a scan type to start the scan.
- If your computer is not listed, make sure the printer is connected to your computer either on a wireless network or through a USB cable. If the printer is connected to your computer through a USB cable, you can start your scan immediately from the printer display. If the printer is connected to a Windows computer on a wireless network, you need to enable wireless scan in the software first. To do this:
  1. From your computer, click **Start** > **All Programs** > **HP** > **HP Photosmart 5510 series** > **HP Photosmart 5510 series**.
  2. Under **Scanner Actions**, click **Manage Scan to Computer**.
- For best scanning results, keep the glass and the back of the lid clean. The scanner interprets any spot or mark detected as part of the scan image.
- If you want to adjust scan size, output type, scan resolution, file type, and other settings, start your scan from the printer software.

English

Auto Wireless Connect (for computers connected wirelessly to a network)

Auto Wireless Connect will automatically configure the printer with your wireless network settings. Follow the instructions on the printer display to set up the printer hardware, and then insert the printer software CD. The software will guide you through the software installation. If the Auto Wireless Connect method does not apply for your configuration or operating system, the software will guide you through another wireless installation method. For more wireless installation information, go to the HP Wireless Printing Center website (www.hp.com/go/wirelessprinting).

If you are unable to print...

Check for error messages and resolve them. If you are still unable to print, try the following in order:

Windows

Make sure that your HP Photosmart is set as the default printer and is not offline.

To do this:

1. On the Windows taskbar, click **Start**.
2. Then click:
   - **Devices and Printers** (Windows 7®)
   - **Printers** (Windows Vista®)
   - **Control Panel**,and then click **Printers and Faxes** (Windows XP®)

Look for your printer to see if it has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and select **Set as default printer** from the menu.

To check that your printer is not offline, right-click the printer icon and ensure that **Use Printer Offline** and **Pause Printing** are **not** selected.

If you still can't print, or if the HP printer software installation failed:

1. Remove the CD from your computer's CD drive, and then disconnect the printer from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software.
4. Insert the printer software CD into your computer's CD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer and any security software you disabled or closed.

Mac

Check your print queue:

1. In System Preferences, click **Print & Fax**.
2. Click the **Open Print Queue** button.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
   - **Delete:** Cancel the selected print job.
   - **Resume:** Continue a paused print job.
   - If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer:
   a. Turn off the printer and unplug the power cord.
   b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the HP printer software.

To uninstall the software:

1. Disconnect the printer from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. Insert the CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD, then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.

Networked printer use and troubleshooting

Get help from Wireless Printing Center

The HP Wireless Printing Center website (www.hp.com/go/wirelessprinting) is an online reference guide to setting up your home network and HP printer for wireless printing. On this website, you will find information that can help you do the following:

- Prepare your wireless network.
- Set up your printer.
- Reconfigure your system.
- Troubleshoot your setup, including using the Windows Network Diagnostic Utility.
- Understand firewalls and security information and settings.

English

Change from USB to wireless network connection

If you initially set up your printer using a USB connection to your computer, you can switch the connection to a wireless network connection by following these steps.

Windows

To change from USB to wireless connection:

1. From your computer, click **Start** > **All Programs** > **HP** > **HP Photosmart 5510 series** > **Printer Setup & Software**.
2. Click **Convert a USB connected printer to wireless**. Keep your USB cable connected until prompted to disconnect it.
3. Follow the instructions on the screen.

Mac

To change from USB to wireless connection:

1. On the HP Photosmart control panel, from the Home screen, touch the right directional button, and then touch the **Wireless** icon.
2. Touch **Wireless Setup Wizard**.
3. Follow the steps in the Wireless Setup Wizard to connect the printer.
4. Use **HP Setup Assistant** in Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities to change the software connection to this printer to wireless.

Share your printer with multiple computers

If you already have your printer connected to your wireless network and want to share it with the other computers connected to the same network, you need to install the printer software on other computers. During the software installation, select the **Network (Ethernet/Wireless)** connection when prompted, and then follow the instructions on the screen to finish installing the printer software.

If you cannot connect the printer to the network...

- **The wireless radio of your printer might be off.** From the printer display, press the **Wireless** button, if it shows **Not Connected**, touch **Turn On**.
- **Print a wireless test report to check that your printer is on the network.** To do this:
    1. From the Home screen on your printer display, touch the right directional button, and then touch the **Wireless** icon.
    2. On the **Wireless** menu, use the down arrow to scroll through options, and then touch **Print Wireless Test Report**.
    3. The Wireless Test Report is automatically printed.
        - Check the top of the report to see if something failed during the test.
        - See the **DIAGNOSTICS RESULTS** section for all tests that were performed, and whether or not your printer passed.
        - Find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently configured for connection from the **CURRENT CONFIGURATION** section.
- **Network Diagnostic Utility (Windows only)** can help solve many common network printing issues. Go to: www.hp.com/go/wirelessprinting to download the Network Diagnostic Utility, then run it.

Networked printing troubleshooting

Connection and security tips

Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer might not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Photosmart is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as an anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners.
  Problems that you might see include:
  - The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
  - You suddenly cannot print to the printer even though you could the day before.
  - The printer shows that it is OFFLINE in the **Printer and Faxes** folder.
  - The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
  - If you have an All-in-One, some functions work, like print, and others don't, like scan.

  A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.

  Here are some basic guidelines for using security software:
  - If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
  - Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
  - If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit**, or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this selection**, make sure to select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

Find more information

Additional product information can be found in the electronic Help and Readme file.

Note: If you did not install the electronic Help with the HP Photosmart software, you can install the electronic Help from the software CD or the support website. To install from the HP Photosmart software CD, insert the CD, and then begin installing the software. To install from the support website, go to the HP support website www.hp.com/support, and then download the "Full Feature Software and Drivers" software. In the screen showing recommended software, select the **HP Photosmart 5510 series Help** on Windows and **HP Recommended Software** on Mac.

Learn about printer use, features, troubleshooting, notices, environmental, regulatory, and support information from the electronic Help. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.



The electronic Help must be installed to view the European Union Regulatory Notice statement and compliance information. From the electronic Help, click **Appendix** > **Technical information** > **Regulatory notices** > **European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: www.hp.eu/certificates.

Windows

To locate the electronic Help after it has been installed:

Click **Start** > **All Programs** > **HP** > **HP Photosmart 5510 series** > **Help**.

Find the Readme file

Insert the software CD, open it on your desktop, double-click the ReadMe.chm located at the top-level of the software CD, and then select ReadMe in your language.

Mac

To locate the electronic Help after it has been installed:

Mac OS X v10.5 and v10.6: Click **Help** > **Mac Help**. In the **Help Viewer**. Choose **HP Photosmart 5510 series** from the **Mac Help** pop-up menu.

Find the Readme file

Insert the software CD, open it on your desktop, and then open the Readme folder to find the file.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the “end of warranty” date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

English

A. Extent of limited warranty
1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP’s limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
   a. Improper maintenance or modification;
   b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
   c. Operation outside the product's specifications;
   d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability
1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law
1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
   a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
   b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
   c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2
United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN
Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA
South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa

English

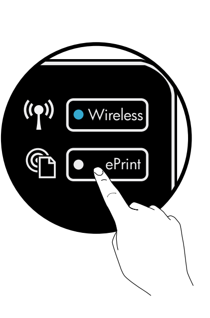
What is ePrint?

HP's ePrint service provides a safe and easy way to print by sending email to your printer's email address. Send email and attachments from any email-capable device to the printer's email address assigned during the initial product setup when you enable Web Services, and both the email message and recognized attachments will print.



- HP ePrint provides industry-standard spam filtering and transforms email and attachments to a print-only format to reduce the threat of a virus or other harmful content.
- Print results may appear slightly different from the initial look, depending on the original fonts and layout options used.
- The ePrint service cannot prevent printing of objectionable or copyrighted material, but it allows you to secure your printer by specifying who can send print jobs to your printer's email address.

Get started with ePrint



To use ePrint, your printer **must be connected to an active network with Internet access**. During the initial setup, enable Web Services when prompted:

1. Touch **Yes** to accept terms of use.
2. Touch **Yes** to enable automatic update.
3. Touch **OK** to enable Web Services. The ePrint information page that is printed contains your printer's Claim Code.
4. Go to ePrintCenter at www.hpeprintcenter.com and enter this Claim Code to create an account with HP ePrintCenter. Once you create the ePrint account, your printer is assigned an email address to use for printing with ePrint.



To enable ePrint later:

1. Press the **ePrint** button on the printer display of your web-connected printer.
2. Enable Web Services when prompted.
3. On the HP ePrintCenter website that opens on your computer, create an account and get an email address assigned to your printer.

Print the web, without a computer

On your web-connected printer, touch the **Apps** icon on the control panel to print pages for the whole family.

- Print calendars, notebook and graph paper, puzzles, cards, crafts, and more!
- From the **Apps** menu, touch **Get More** to add more apps from the web.
- Free product updates are provided with this service. Some updates may be required to enable certain functionality.

Use the HP ePrintCenter website

Use HP's ePrintCenter website to expand and enrich your printing experience and manage your ePrint account and apps.

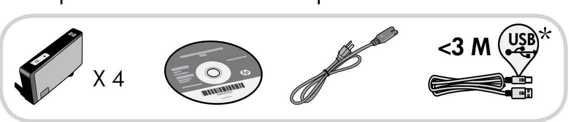


- Manage your ePrint settings.
- Increase security for ePrint.
- Manage your ePrint queue and monitor the status of print jobs.
- Add more apps from the web.
- Get support for your printer.
- www.hpeprintcenter.com



PHOTOSMART 5510 e-ALL-IN-ONE SERIES

Verifique el contenido de la caja.

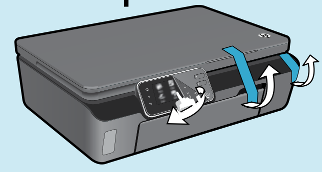


* No incluido en todos los modelos.

Iniciar configuración...



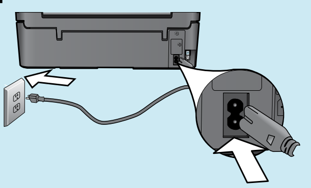
1 Desembale la impresora

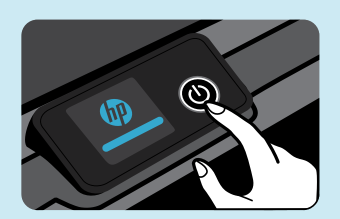




Retire la lámina protectora, la cinta y el material de embalaje.

2 Encender





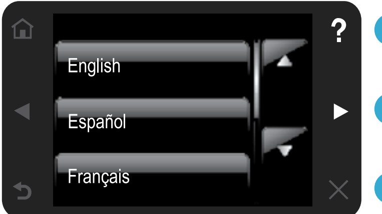
Conecte el cable de alimentación. Toque ⏻ una vez para encender la impresora.

Español

Continúe con la instalación y active ePrint en la pantalla de la impresora.

Las animaciones e instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora le guiarán a través de todos los pasos que necesita realizar para configurar la impresora.





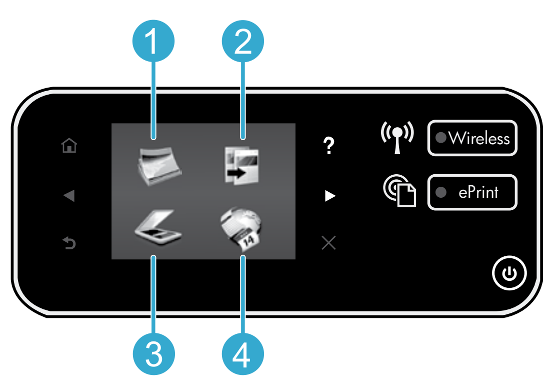
Los botones del panel de control se iluminan solo cuando están disponibles.

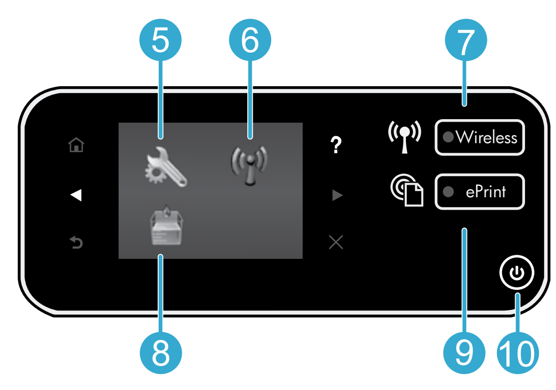
1. **Inicio:** Toque una vez para mostrar la pantalla Inicio.
2. 5 **Botones direccionales:** Toque una vez para desplazarse por las fotos, aplicaciones y opciones del menú.
3. **Atrás:** Toque una vez para volver a la pantalla anterior.
4. **Ayuda:** Toque una vez para ejecutar las animaciones y obtener más ayuda.
6. **Cancelar:** Toque una vez para detener el trabajo actual en curso.

¿No dispone de unidad de CD/DVD?
Si no dispone de una unidad de CD/DVD, visite www.hp.com/support para descargar e instalar el software.

Registre la impresora
Obtenga un servicio más rápido y alertas de asistencia registrándose en www.register.hp.com.

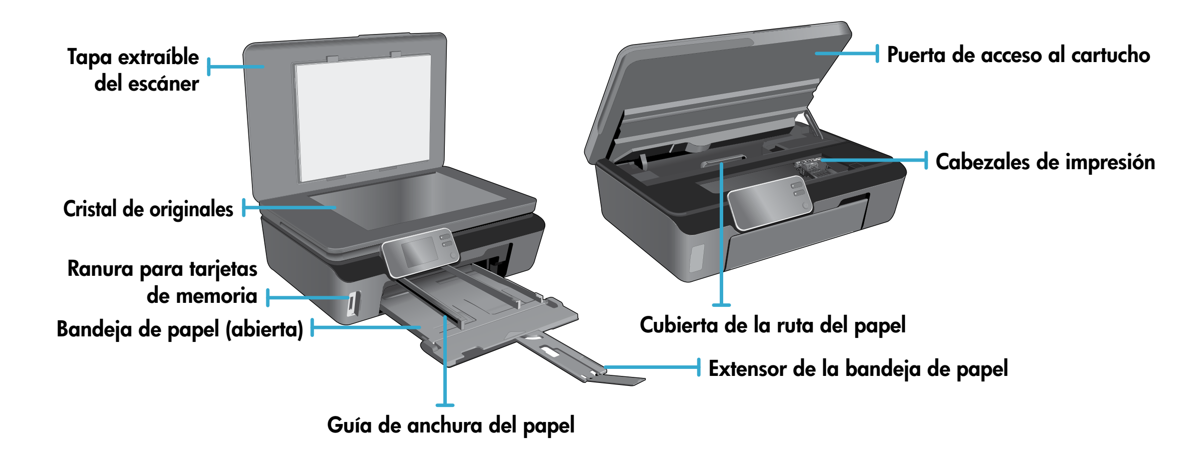
Conozca HP Photosmart





Español

1. **Foto:** Muestra el menú Foto donde podrá ver, imprimir y volver a imprimir fotografías.
2. **Copiar:** Muestra el menú Copiar donde puede seleccionar un tipo de copia o cambiar los ajustes de copia.
3. **Explorar:** Muestra el menú Escanear donde podrá escanear sus fotos o documentos a un ordenador conectado o tarjeta de memoria.
4. **Apps:** Proporciona una forma rápida y fácil para acceder e imprimir información desde Internet, como mapas, páginas de colorear, puzles y mucho más.
5. **Configurar:** Muestra el menú Configurar donde podrá cambiar las preferencias y usar las herramientas para realizar funciones de mantenimiento.
6. **Conexión inalámbrica:** Muestra el menú Inalámbrico donde puede comprobar el estado inalámbrico o cambiar los ajustes.
7. **Luz de estado inalámbrico y botón:** Una luz azul encendida indica conexión inalámbrica. Una luz con parpadeo lento indica que la función inalámbrica está encendida, pero que la impresora no está conectada a una red. Una luz con parpadeo rápido indica error en la conexión inalámbrica. Pulse este botón para visualizar el estado inalámbrico, la dirección IP, el nombre de red, y la dirección de hardware (MAC).
8. **Tinta:** Muestra el nivel de tinta estimado de un cartucho de impresión.
9. **Luz y botón ePrint:** Una luz blanca indica que ePrint está conectado. Pulse este botón para mostrar la dirección de correo electrónico de la impresora, el estado de ePrint y la función ePrint.
10. **Botón de encendido**



Especificaciones de energía

Nota: Utilice esta impresora solo con el cable de alimentación suministrado por HP.

CQ191-60017

- Tensión de entrada: 100-240 VCA (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018

- Tensión de entrada: 200-240 VCA (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

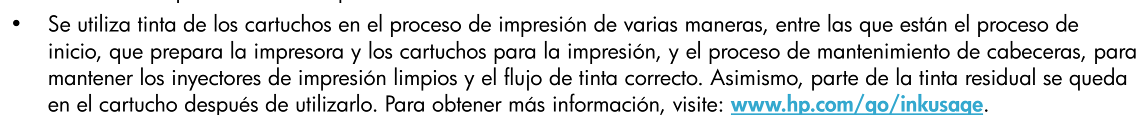
Funciones y sugerencias

Económico y con ahorro energético

- Los depósitos de tinta le permiten sustituir cada cartucho de forma separada.
- El modo de Ahorro energético y Autoapagado se encienden por defecto, para reducir el consumo energético. Puede cambiar esta configuración en el menú **Configuración** > **Preferencias** de la pantalla de la impresora.

Imprimir fotos y documentos

- Imprima fotos directamente desde una tarjeta de memoria en diversos tamaños y papeles. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura. Toque una vez **Ver e Imprimir** para visualizar e imprimir fotos desde la pantalla de la impresora. Use el menú **Editar** para rotar o recortar una foto, o bien encienda o apague **Photo Fix**.
- Imprima documentos y fotos desde aplicaciones de software en un equipo conectado.
- Cuando reciba un mensaje de alerta de tinta, piense en tener cartuchos de tinta de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.



- Se utiliza tinta de los cartuchos en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el proceso de mantenimiento de cabeceras, para mantener los inyectores de impresión limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información, visite: www.hp.com/go/inkusage.

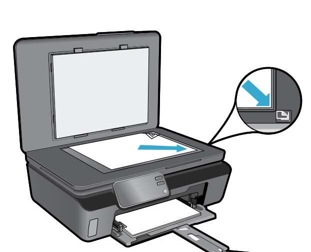


- Al instalar un cartucho nuevo, asegúrese de retirar antes la lámina naranja y, a continuación, desenrosque la tapa naranja de plástico.

Copiar documentos de texto y de otro tipo

- Haga copias en color, en blanco y negro, o económicas. Toque el botón **Configuración** de la pantalla **Copia** para configurar el tamaño de papel, el tipo de papel, ajustar el tamaño, especificar la opción de a doble cara, cambiar la calidad, aclarar/ oscurecer imágenes, márgenes y mejorar las copias.
- Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
- Para originales gruesos, como la página de un libro, retire la tapa. Coloque el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal. Si es posible, ponga la tapa sobre el original, para tener un fondo blanco.

Escanear a ordenador o tarjeta de memoria



- Para escanear fotografías o documentos, toque una vez **Escanear** desde la pantalla Inicio para iniciar un escaneado:
  1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
  2. Seleccione el destino tocando **Tarjeta de memoria** u **Ordenador**.
  3. Para escanear a un ordenador seleccione el ordenador y, a continuación, seleccione el tipo de escaneado para iniciar la tarea.
- Si su ordenador no aparece en la lista, asegúrese de que la impresora se encuentra conectada al ordenador a través de una red inalámbrica o mediante cable USB. Si la impresora está conectada al ordenador mediante un cable USB, puede iniciar el escaneado de manera inmediata desde la pantalla de la impresora. Si la impresora está conectada a un ordenador con Windows en una red inalámbrica, necesitará activar primero el escaneado inalámbrico en el software. Para hacer esto:
  1. Desde su ordenador, pulse **Inicio** > **Todos los programas** > **HP** > **HP Photosmart 5510 series** > **HP Photosmart 5510 series**.
  2. En **Acciones del escáner**, pulse **Administrar escaneado a ordenador**.
- Para escanear mejor, limpie el cristal y la parte posterior de la tapa. El escáner considera parte de la imagen escaneada cualquier mancha o marca detectada.
- Si desea ajustar el tamaño del escaneado, el tipo de resultado, la resolución de escaneado y otras configuraciones, inicie el escaneado desde el software de la impresora.

Configuración y solución de problemas

Conexión inalámbrica automática (para ordenadores conectados inalámbricamente a una red)

Conexión inalámbrica automática configurará automáticamente la impresora con la configuración de su red inalámbrica. Siga las instrucciones de la pantalla de la impresora para configurar el hardware de la impresora e inserte el CD que contiene el software de impresión. El software le guiará a través del proceso de instalación. Si el método Conexión inalámbrica automática no es aplicable a su configuración o sistema operativo, el software le guiará a través de otro método de instalación inalámbrica. Si desea ampliar la información sobre instalación inalámbrica, visite el sitio web Centro de impresión inalámbrica HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Si no puede imprimir...

Compruebe si hay mensajes de error y solucione los errores. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

Español

Windows

Asegúrese de que la HP Photosmart se haya definido como la impresora predeterminada y no esté sin conexión.

Para hacer esto:

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio.**
2. A continuación, haga clic en:
   - **Dispositivos e impresoras** (Windows 7®)
   - **Impresoras** (Windows Vista®)
   - **Panel de control**, y a continuación en **Impresoras y faxes** (Windows XP®)

Mire la impresora para ver si tiene al lado una marca de selección dentro de un círculo. Si no la tiene, haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y elija **Definir como impresora predeterminada** en el menú.

Para comprobar que la impresora no está sin conexión haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y asegúrese de que **Usar impresora sin conexión** y **Pausar impresión no** estén seleccionadas.

Si sigue sin poder imprimir o falla la instalación del software de la impresora HP:

1. Extraiga el CD de la unidad de CD del equipo y, a continuación, desconecte la impresora del ordenador.
2. Reinicie el equipo.
3. Desactive temporalmente los servidores de seguridad y cierre el software antivirus.
4. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD del equipo y siga las instrucciones en pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
5. Una vez que finalice la instalación, reinicie el ordenador y cualquier software de seguridad desactivado o cerrado.

Mac

Compruebe la cola de impresión:

1. En Preferencias del sistema, haga clic en **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic en el botón **Abrir la cola de impresión**.
3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.
4. Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:
   - **Eliminar:** cancela el trabajo de impresión seleccionado.
   - **Reanudar:** continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
   - Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

Reinicio:

1. Reinicie el equipo.
2. Reinicie la impresora:
   a. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
   b. Espere un minuto, vuelva a enchufar el cable y encienda la impresora.

Si sigue sin poder imprimir, desinstale y vuelva a instalar el software de impresión HP.

Para desinstalar el software:

1. Desconecte la impresora del equipo.
2. Abra la carpeta Aplicaciones: Carpeta Hewlett-Packard.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para instalar el software:

1. Inserte el CD en la unidad de CD del equipo.
2. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **HP Installer**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de impresora en red y resolución de problemas

Obtenga ayuda del Centro de impresión inalámbrica

El sitio web Centro de impresión inalámbrica HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) contiene una guía de referencia en línea para configurar una red doméstica e impresoras HP inalámbricas. En esta página web, encontrará información que le podrá ser de ayuda para lo siguiente:

- Preparar su red inalámbrica.
- Instalar la impresora.
- Reconfigurar su sistema.
- Solucionar problemas de instalación, incluido el uso de la utilidad Diagnóstico de red de Windows.
- Entender los cortafuegos y la información y configuración de seguridad.

Para cambiar de USB a una conexión de red inalámbrica

Si ha configurado inicialmente su impresora utilizando una conexión USB en su equipo, puede cambiar la conexión a una conexión de red inalámbrica realizando los siguientes pasos.

Windows

Para cambiar de USB a una conexión inalámbrica:

1. Desde su ordenador, pulse **Inicio** > **Todos los programas** > **HP** > **HP Photosmart 5510 series** > **Configuración y software de impresión**.
2. Pulse **Convertir una impresora conectada con USB a inalámbrica**. Mantenga el cable USB conectado hasta que se le pida que lo desconecte.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Mac

Para cambiar de USB a una conexión inalámbrica:

1. En el panel de control de HP Photosmart, desde la pantalla Inicio, toque el botón direccional derecho y, seguidamente, toque el icono **Inalámbrico**.
2. Toque el **Asistente de instalación inalámbrica**.
3. Siga los pasos del Asistente de configuración inalámbrica para conectar la impresora.
4. Use **Asistente de configuración HP** en Aplicaciones/Hewlett-Packard/Device Utilities para modificar la conexión de software de la impresora a conexión inalámbrica.

Español

Comparta la impresora con otros equipos

Si ya ha conectado su impresora a la red inalámbrica y desea compartirla con los demás ordenadores conectados a la misma red, necesitará instalar el software de impresión en otros ordenadores. Durante la instalación del software, seleccione la conexión de **Red (Ethernet/Inalámbrica)** cuando le sea solicitado, y, seguidamente, siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para finalizar la instalación del software de impresión.

Si no puede conectar la impresora a la red...

- **La conexión inalámbrica de su impresora puede estar apagada.** Desde la pantalla de la impresora, pulse el botón **Inalámbrico**, y si muestra **No conectado**, toque una vez **Encender**.
- **Imprima un informe de comprobación de la red inalámbrica para comprobar que la impresora está en la red.** Para hacer esto:
    1. Desde la pantalla Inicio de la pantalla de su impresora, toque el botón direccional derecho y, a continuación, el icono **Inalámbrico**.
    2. En el menú **Inalámbrico**, use la flecha abajo para desplazarse por las opciones, y, seguidamente toque una vez **Imprimir informe de comprobación de la red inalámbrica**.
    3. El informe de Comprobación de la red inalámbrica se imprime automáticamente.
        - Compruebe la parte superior del informe para ver si algo ha fallado durante la comprobación.
        - Consulte el **RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO** de todas las comprobaciones realizadas, y si la impresora lo ha pasado o no.
        - Averigüe el Nombre de red (SSID) con el que la impresora está actualmente configurada para la conexión desde la sección **CONFIGURACIÓN ACTUAL**.
- **La Utilidad de diagnóstico de red (solo Windows)** puede ayudar a resolver muchos de los problemas más habituales de impresión en red. Vaya a: www.hp.com/go/wirelessprinting para descargar la Utilidad de diagnóstico de red y ejecútela.

Solución de problemas de redes de impresión

Consejos para la conexión y la seguridad

Compruebe y solucione las siguientes condiciones posibles:

- **Es posible que el ordenador no esté conectado a la red.** Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la misma red que HP Photosmart. Si la red es inalámbrica, por ejemplo, es posible que el ordenador esté conectado a una red vecina por error.
- **El ordenador puede estar conectado a una red privada virtual (VPN).** Desactive temporalmente la VPN antes de continuar con la instalación. La conexión a una VPN es una conexión a una red distinta; debe desconectar la VPN para acceder al producto a través de la red doméstica.
- **El software de seguridad puede estar provocando problemas.** El software de seguridad instalado en su ordenador está diseñado para proteger su ordenador de amenazas procedentes de fuera de su red doméstica. Un paquete de programas de seguridad puede contener varios tipos de programas, como antivirus, anti software espía, servidor de seguridad, y aplicaciones de protección infantil. Los servidores de seguridad pueden bloquear la comunicación entre los aparatos conectados a la red doméstica y provocar problemas al usar dispositivos como impresoras de red y escáneres. Los problemas pueden ser:
    - No se encuentra la impresora en la red al instalar el software de la impresora.
    - De repente, no puede imprimir en la impresora, aunque sí pudo hacerlo el día anterior.
    - La impresora muestra que está FUERA DE LÍNEA en la carpeta **impresora y faxes**.
    - El software muestra el estado de la impresora como “desconectado” aunque la impresora esté conectada a la red.
    - Si tiene un dispositivo todo-en-uno, algunas características funcionan bien y otras no, como el escáner.

  Una solución rápida puede ser desactivar su servidor de seguridad y ver si el problema desaparece.

  Éstas son algunas pautas básicas sobre el software de seguridad:
    - Si su servidor de seguridad tiene un ajuste llamado **zona de confianza**, defínalo cuando el ordenador esté conectado a su red doméstica.
    - Actualice el servidor de seguridad. Muchos proveedores de software de seguridad lo actualizan con soluciones a los problemas conocidos.
    - Si su servidor de seguridad tiene un ajuste que se denomina **no mostrar avisos de alerta**, deberá desactivarlo. Al instalar el software HP y usar la impresora HP, es posible que vea mensajes de alerta de su software de servidor de seguridad. Debe autorizar el uso de cualquier software de HP que provoque una alerta. El mensaje de alerta puede dar opciones para **autorizar**, **permitir** o **desbloquear**. Asimismo, si la alerta tiene una opción **recordar esta acción** o **crear una regla para esto**, confirme y selecciónela. Esta es la forma en que el servidor de seguridad puede saber en qué puede confiar.

Cómo buscar más información

Puede encontrar información adicional del producto en los archivos electrónicos Ayuda y Léame.

Nota: Si no instaló la ayuda electrónica con el software de HP Photosmart, puede hacerlo desde el CD de software o la página web de servicio técnico. Para instalar desde el CD de software de HP Photosmart, inserte el CD y, a continuación, empiece a instalar el software. Para instalar desde la página de servicio técnico, vaya a la web del servicio técnico de HP www.hp.com/support y, a continuación, descargue el software “Full Feature Software and Drivers”. En la pantalla que muestra el software recomendado, seleccione **Ayuda HP Photosmart 5510 series** con Windows y **software recomendado HP** con Mac.

Información sobre uso, características, resolución de problemas, avisos, información sobre el medio ambiente, legislación y servicio técnico de la ayuda electrónica relacionados con la impresora. El archivo Léame contiene los requisitos de información de contacto con el servicio técnico de HP, del sistema operativo y las actualizaciones más recientes de información del producto.



La ayuda electrónica debe instalarse para poder ver la declaración del aviso sobre normativa de la Unión Europea y la información de conformidad. Desde la ayuda electrónica, haga clic en **Apéndice** > **Información técnica** > **Avisos sobre normativa** > **Aviso sobre normativa para la Unión Europea**. La Declaración de conformidad para este producto está disponible en la siguiente dirección Web: www.hp.eu/certificates.

Windows

Para localizar la Ayuda electrónica, después de que haya sido instalada:

Haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **HP** > **HP Photosmart 5510 series** > **Ayuda**.

Consulta del archivo Léame

Inserte el CD del software, ábralo en su escritorio, haga doble clic en el archivo ReadMe.chm ubicado en el nivel superior del CD de software y seguidamente seleccione ReadMe en su idioma.

Mac

Para localizar la Ayuda electrónica, después de que haya sido instalada:

Mac OS X v10.5 y v10.6: Haga clic en **Ayuda** > **Ayuda de Mac**. En el **Visor de ayuda**. Elija **HP Photosmart 5510 series** en el menú emergente **Ayuda de Mac**.

Consulta del archivo Léame

Inserte el CD de software, ábralo en su escritorio, y a continuación abra la carpeta Readme para ubicar el archivo.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada
   1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
   2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
   3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
      a. Mantenimiento o modificación indebidos;
      b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
      c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
      d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
   4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
   5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
   6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
   7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
   8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
   9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
   10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía
   HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad
   1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
   2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local
   1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
   2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
      a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
      b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
      c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
   3. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que Usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación.

España: Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28232 Las Rozas Madrid

Información Válida para México
La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen:
Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transportación para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:
Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de Mexico 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quién le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:
Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.
Prolongación Reforma No. 700
Delegación Álvaro Obregón
Col. Lomas de Sta. Fé
México, D.F. CP 01210

Producto:____
Modelo:____
Marca:____
Fecha de Compra:_________________________________
Sello del establecimiento donde fue adquirido:

Español

Servicios Web

¿Qué es ePrint?

El servicio ePrint de HP proporciona una manera segura y sencilla de imprimir enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico de su impresora. Envíe correos electrónicos y elementos adjuntos desde cualquier dispositivo con capacidad para enviar y recibir correo electrónico a la dirección de correo de la impresora que se le haya asignado durante la configuración inicial del producto, durante la activación de Servicios Web, y se imprimirán tanto el mensaje de correo electrónico como los archivos adjuntos que se reconozcan.

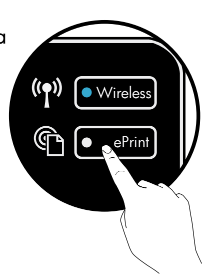


- HP ePrint proporciona un filtro de correo basura estándar del sector y transforma el correo electrónico y datos adjuntos a un formato solo de impresión para reducir el riesgo de virus u otro tipo de contenido peligroso.
- Los resultados de la impresión podrán parecer ligeramente distintos respecto de su aspecto original, en función de las fuentes originales y las opciones de diseño usadas.
- El servicio de ePrint no puede impedir que se imprima material censurable o sujeto a derechos de autor, pero sí permite asegurar la impresora especificando quién puede enviar trabajos de impresión a la dirección de correo de la impresora.

Cómo comenzar con ePrint

Para usar HP ePrint, la impresora **debe estar conectada a una red con conexión a Internet**. Durante la configuración inicial, active Servicios Web cuando se le pida:

1. Toque una vez **Sí** para aceptar los términos de uso.
2. Toque una vez **Sí** para permitir las actualizaciones automáticas.
3. Toque una vez **OK** para activar los Servicios Web. la página de información ePrint impresa contiene el Código de solicitud de su impresora.
4. Vaya al ePrintCentrer en www.hpeprintcenter.com e introduzca el código de solicitud para crear una cuenta con HP ePrintCenter. Una vez haya creado la cuenta ePrint, se le asigna una dirección de correo electrónico a su impresora para poder imprimir con ePrint.



Para habilitar ePrint posteriormente:

1. Pulse el botón **ePrint** en la pantalla de su impresora conectada a la web.
2. Habilite los Servicios de Web cuando aparezcan.
3. En la página Web de HP ePrintCenter que se abre se su ordenador, cree una cuenta y obtenga la dirección de correo electrónico asignada a su impresora.

Impresión de Web sin un equipo

En su impresora con conexión a Internet, toque una vez el icono **Aplicaciones** del panel de control para imprimir imágenes para toda la familia.

- Imprima calendarios, papel de bloc de notas y cuadriculado, puzles, tarjetas, sus propios trabajos y mucho más.
- Desde el menú **Aplicaciones**, toque **Obtener más** para añadir más aplicaciones desde Internet.
- Con este servicio se proporcionan actualizaciones gratuitas de productos. Es posible que se necesiten algunas actualizaciones para posibilitar ciertas funcionalidades.

Utilice el sitio Web HP ePrintCenter

Use la página web ePrintCenter de HP para ampliar y enriquecer su experiencia de impresión, y para gestionar su cuenta y aplicaciones de ePrint.

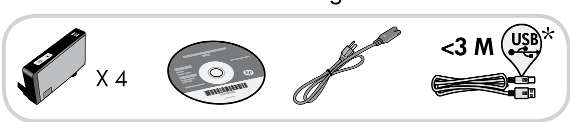


- Gestionar su configuración de ePrint.
- Mayor seguridad de configuración para ePrint.
- Gestione su cola de impresión ePrint y supervise el estado de los trabajos de impresión.
- Añada más aplicaciones desde la Web.
- Obtenga soporte técnico para su impresora.
- www.hpeprintcenter.com



PHOTOSMART série 5510 eTOUT-EN-UN

Vérifiez le contenu de l'emballage.

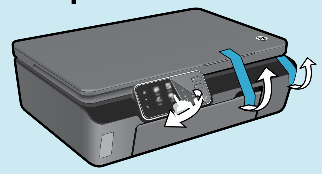


* Sur certains modèles uniquement.

Commencer l'installation...

1 Déballez l'imprimante

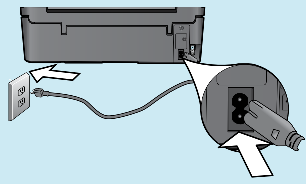


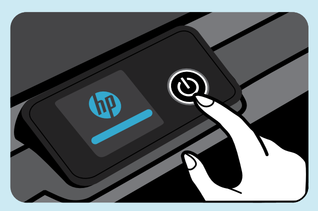




Retirez tous les adhésifs, films protecteurs et matériaux d'emballage.

2 Mise sous tension





Branchez le cordon d'alimentation. Appuyez sur ⏻ pour mettre l'imprimante sous tension.

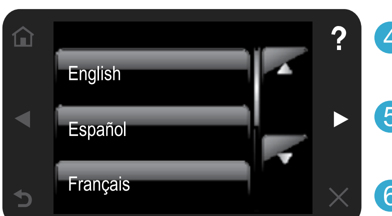
Français

Continuez l'installation et activez le service ePrint sur l'écran de l'imprimante.

Les animations et les instructions sur l'écran de l'imprimante vous guideront au cours de toutes les étapes que vous devez suivre pour configurer votre imprimante.







Les boutons du panneau de commande ne s'allument que lorsqu'ils sont disponibles.

1 **Accueil :** Touchez pour afficher l'écran d'accueil.

2 5 **Boutons directionnels :** Touchez pour naviguer via les photos, les applications et les options de menu.

3 **Retour :** Touchez pour revenir à l'écran précédent.

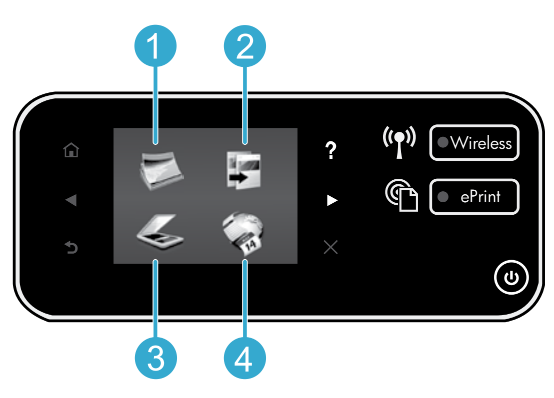
4 **Aide :** Touchez pour exécuter les animations et obtenir plus d'aide.

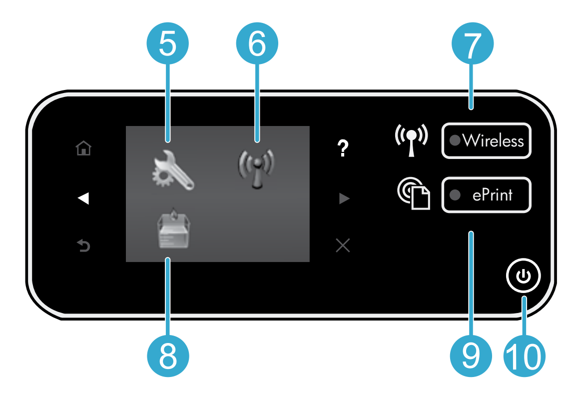
6 **Annuler :** Touchez pour arrêter la tâche en cours.

Aucun lecteur de CD/DVD ?
Sur les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, visitez le site www.hp.com/support pour télécharger et installer le logiciel.

Enregistrement de l'imprimante
Pour obtenir un service plus rapide et des alertes d'assistance, enregistrez-vous sur le site www.register.hp.com.

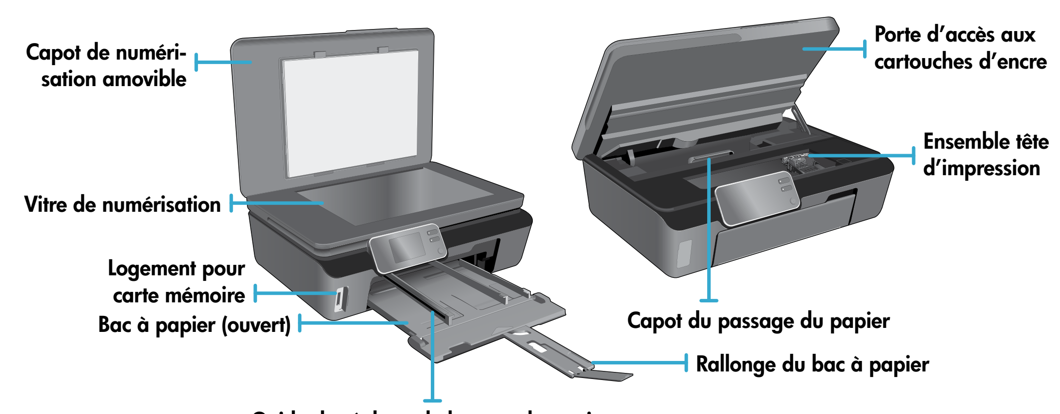
Apprenez à connaître votre appareil HP Photosmart





1. **Photo :** Affiche le menu Photo où vous pouvez visualiser, imprimer et réimprimer des photos.
2. **Copier :** Affiche le menu Copie où vous pouvez sélectionner un type de copie ou modifier les paramètres de copie.
3. **Numériser :** Affiche le menu Numérisat. où vous pouvez numériser vos photos ou documents pour une carte mémoire ou un ordinateur connecté.
4. **Applications :** Offre un moyen simple et rapide d'accéder à des informations sur le Web, telles que des cartes, des pages à colorier, des puzzles et davantage, puis de les imprimer.
5. **Configuration :** Affiche le menu Configuration où vous pouvez modifier vos préférences et utiliser des outils pour effectuer des fonctions de maintenance.
6. **Liaison sans fil :** Ouvre le menu Sans fil où vous pouvez vérifier l'état sans fil et modifier les paramètres sans fil.
7. **Bouton et voyant d'état sans fil :** Une lumière bleue en continue indique une connexion sans fil. Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau. Un voyant clignotant rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Appuyez sur le bouton pour afficher l'état de la liaison sans fil, l'adresse IP, le nom de réseau, et l'adresse matérielle (MAC).
8. **Encre :** Affiche les niveaux d'encre estimés par cartouche.
9. **Bouton et voyant ePrint :** Une lumière claire indique que le service ePrint est connecté. Appuyez sur le bouton pour afficher l'adresse de messagerie de l'imprimante ainsi que l'état et la fonctionnalité d'ePrint.
10. **Bouton d'alimentation**

Français



Caractéristiques électriques

Remarque : Utilisez cette imprimante exclusivement avec le cordon d'alimentation fourni par HP.

CQ191-60017
- Tension d'entrée : 100 - 240 Vca (+/- 10 %)
- Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018
- Tension d'entrée : 200 - 240 Vca (+/- 10 %)
- Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Fonctionnalités et conseils

Economies d'énergies

- Les réservoirs d'encre individuels vous autorisent à remplacer chaque cartouche séparément.
- Le mode d'économie d'énergie et la fonctionnalité Désact. auto sont activés par défaut, ce qui permet de réduire la consommation d'énergie. Vous pouvez modifier ces paramètres à partir du menu **Config.** > **Préférences** sur l'écran de l'imprimante.

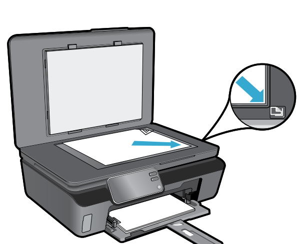
Imprimer des photos et des documents

- Imprimez les photos directement depuis une carte mémoire dans divers formats et types de papier. Insérez simplement votre carte mémoire dans son logement. Touchez **Aff. et impr** pour rechercher des photos et les imprimer sur l'écran de l'imprimante. Utilisez le menu **Edition** pour faire tourner une photo, la recadrer et pour activer ou désactiver l'option **Retouche photo**.
- Imprimez des documents et des photos à partir d'un logiciel sur un ordinateur connecté.
- Lorsqu'un message d'alerte relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir des cartouches d'encre de rechange à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est acceptable.
- L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses pour s'assurer que l'encre s'écoule de manière homogène. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour des informations complémentaires, reportez-vous au site : www.hp.com/go/inkusage.
- Lors de l'installation de nouvelles cartouches, assurez-vous de retirer d'abord la languette orange, puis de tourner le cache orange pour le retirer.

Copie de documents textuels ou mixtes

- Réalisez des copies en couleur, noir et blanc ou en mode économique. Touchez le bouton **Paramètres** sur l'écran **Copier** pour définir la taille et le type du papier, redimensionner, spécifier l'option Recto verso, modifier la qualité, rendre les images et les marges plus claires ou plus foncées et améliorer les copies.
- Chargez votre original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
- Pour les originaux épais, tels qu'une page d'un ouvrage, retirez le couvercle. Placez l'original, face imprimée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre. Si possible, recouvrez l'original à l'aide du couvercle afin de créer un arrière-plan blanc.

Numériser vers un ordinateur ou une carte mémoire



- Pour numériser des photos ou des documents, touchez **Numériser** dans l'écran d'accueil pour commencer une numérisation :
  1. Positionnez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
  2. Sélectionnez la destination en touchant **Carte mémoire** ou **Ordinateur**.
  3. Pour numériser vers un ordinateur, sélectionnez l'ordinateur voulu, puis un type de numérisation pour lancer cette dernière.
- Si votre ordinateur n'est pas répertorié, assurez-vous que l'imprimante est connectée à votre ordinateur via un réseau sans fil ou un câble USB. Si l'imprimante est connectée à votre ordinateur via un câble USB, vous pouvez démarrer immédiatement la numérisation sur l'écran de l'imprimante. Si l'imprimante est connectée à un ordinateur Windows sur un réseau sans fil, vous devez commencer par activer la numérisation sans fil dans le logiciel. Pour ce faire :
  1. Depuis votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **HP** > **HP Photosmart série 5510** > **HP Photosmart série 5510**.
  2. Sous **Actions liées au scanner**, cliquez sur **Gérer la numérisation vers l'ordinateur**.
- Pour obtenir une numérisation optimale, maintenez propres la vitre et la partie interne du couvercle. Le scanner interprète toute tache ou marque détectée sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Si vous souhaitez ajuster la taille de la numérisation, le type de sortie, la résolution de la numérisation, le type de fichier et d'autres paramètres, commencez à numériser depuis le logiciel de l'imprimante.

Connexion sans fil automatique (pour les ordinateurs connectés sans fil au réseau)

La Connexion sans fil automatique configure automatiquement l'imprimante avec vos paramètres de réseau sans fil. Suivez les instructions sur l'écran d'imprimante pour configurer le matériel de l'imprimante, puis insérez le CD logiciel de l'imprimante. Le logiciel vous guide au cours de l'installation du logiciel. Si la méthode Connexion automatique sans fil ne s'applique pas à votre configuration ou au système d'exploitation, le logiciel vous guide via une autre méthode d'installation sans fil. Pour plus d'informations sur l'installation sans fil, visitez le site Web HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Si vous ne parvenez pas à imprimer...

Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

Windows

Assurez-vous que votre appareil HP Photosmart est défini en tant qu'imprimante par défaut et qu'il n'est pas hors ligne.

Pour ce faire :

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**.
2. Puis cliquez sur :
   - **Périphériques et imprimantes** (Windows 7®)
   - **Imprimantes** (Windows Vista®)
   - **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs** (Windows XP®)

Recherchez votre imprimante pour vérifier si elle est désignée par une coche cerclée de noir. Si tel n'est pas le cas, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.

Pour vérifier que votre imprimante n'est pas hors ligne, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et assurez-vous que les options **Utiliser l'imprimante hors connexion** et **Suspendre l'impression** ne sont **pas** sélectionnées.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer ou que l'installation du logiciel de l'imprimante HP a échoué :

1. Retirez le CD de l'unité de CD de votre ordinateur, puis débranchez l'imprimante de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Désactivez temporairement le logiciel de pare-feu ainsi que l'antivirus, s'il est présent.
4. Insérez le CD du logiciel de l'imprimante dans le lecteur de CD de votre ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel de l'imprimante. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
5. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur, ainsi que les logiciels de sécurité que vous avez éventuellement désactivés ou fermés.

Mac

Contrôlez votre file d'attente d'impression :

1. Dans Préférences système, cliquez sur **Imprimantes et fax**.
2. Cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente d'impression**.
3. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.
4. Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.
   - **Supprimer :** annule la tâche d'impression sélectionnée.
   - **Reprise :** reprend la tâche d'impression mise en attente.
   - Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

Redémarrez et réinitialisez :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Réinitialisez l'imprimante :
   a. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
   b. Patientez environ une minute avant de le reconnecter. Mettez sous tension l'imprimante.

Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, désinstallez, puis réinstallez le logiciel de l'imprimante HP.

Pour désinstaller le logiciel :

1. Déconnectez l'imprimante de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier Applications : Hewlett-Packard.
3. Double-cliquez sur **Programme de désinstallation HP**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour installer le logiciel :

1. Insérez le CD dans le lecteur de CD de votre ordinateur.
2. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis double-cliquez sur **Programme d'installation HP**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Utilisation de l'imprimante en réseau et dépannage

Obtenir de l'aide du Wireless Printing Center

Le site Web HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) est un manuel de référence en ligne vous permettant de configurer votre réseau domestique et votre imprimante HP pour une impression sans fil. Sur le site Web, vous trouverez les informations vous permettant d'effectuer les tâches suivantes :

- Protéger votre réseau sans fil.
- Configurer votre imprimante.
- Reconfigurer votre système.
- Dépanner votre installation, y compris en utilisant l'utilitaire de diagnostic réseau Windows.
- Découvrir les pare-feu ainsi que les paramètres et les informations de sécurité.

Passer d'une connexion USB à une connexion réseau sans fil

Si, au départ, vous avez configuré votre imprimante à l'aide d'une connexion USB sur votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion réseau sans fil en suivant ces étapes.

Windows

Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil :

1. Depuis votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **HP** > **HP Photosmart série 5510** > **Configuration de l'imprimante et sélection logicielle**.
2. Cliquez sur **Convertir une imprimante connectée USB en imprimante sans fil**. Gardez votre câble USB connecté tant que vous n'êtes pas invité à le déconnecter.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Mac

Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil :

1. Sur le panneau de commande HP Photosmart, à partir de l'écran d'accueil, touchez le bouton directionnel de droite, puis touchez l'icône **Sans fil**.
2. Touchez l'option **Assistant de configuration sans fil**.
3. Suivez les étapes de l'Assistant de configuration sans fil afin de connecter l'imprimante.
4. Utilisez l'**Assistant de configuration HP** sous Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities pour passer à une connexion logicielle sans fil pour cette imprimante.

Français

Partager votre imprimante avec d'autres ordinateurs

Si votre imprimante est déjà connectée à votre réseau sans fil et que vous souhaitez la partager avec d'autres ordinateurs sur le même réseau, vous devrez installer le logiciel de l'imprimante sur les autres ordinateurs. Pendant l'installation du logiciel, sélectionnez la connexion **réseau (Ethernet/sans fil)** lorsque vous y êtes invité, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation du logiciel de l'imprimante.

Si vous ne pouvez pas connecter l'imprimante au réseau...

- **Il se peut que la radio sans fil de votre imprimante soit désactivée.** Sur l'écran de l'imprimante, touchez le bouton **Sans fil** si **Non connecté** apparaît, touchez **Activer**.
- **Imprimez un rapport de test réseau sans fil pour vérifier que votre imprimante se trouve sur le réseau.** Pour ce faire :
  1. Sur l'écran d'accueil de l'écran de l'imprimante, touchez le bouton directionnel de droite, puis l'icône **Sans fil**.
  2. Sur le menu **Sans fil**, utilisez la flèche vers le bas pour faire défiler les options, puis touchez **Imprimer test sans fil**.
  3. Le rapport Test sans fil est automatiquement imprimé.
     - Vérifiez le haut du rapport pour voir si quelque chose a échoué lors du test.
     - Voir **RÉSULTATS DE DIAGNOSTICS** pour vérifier si tous les tests ont été effectués et si, oui ou non, votre imprimante les a réussis.
     - Recherchez le Nom réseau (SSID) pour lequel votre imprimante est actuellement configurée pour connexion dans la section **CONFIGURATION ACTUELLE**.
- **L'utilitaire de diagnostic réseau (Windows uniquement)** peut vous aider à résoudre de nombreux problèmes d'impression réseau courants. Consultez le site : www.hp.com/go/wirelessprinting pour télécharger l'Utilitaire de diagnostique réseau, puis exécutez-le.

Dépannage d'impression réseau

Astuces de connexion et de sécurité

Déterminez si les erreurs suivantes se sont produites et, le cas échéant, tentez de les résoudre :

- **Votre ordinateur n'est peut-être pas connecté à votre réseau.** Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au même réseau que l'appareil HP Photosmart. Si vous vous connectez via une liaison sans fil, par exemple, il se peut que votre ordinateur se soit connecté par erreur à un réseau avoisinant.
- **Votre ordinateur est peut-être connecté à un réseau privé virtuel (VPN).** Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation. Être connecté à un VPN revient à être sur un autre réseau ; vous devrez déconnecter le VPN pour accéder au produit sur le réseau domestique.
- **Le logiciel de sécurité peut être à l'origine de problèmes.** Le logiciel de sécurité installé sur votre ordinateur est conçu pour protéger votre ordinateur contre les menaces extérieures à votre réseau domestique. Une suite logicielle de sécurité peut contenir différents types de logiciel tels qu'un anti-virus, un logiciel anti-espion, un pare-feu et des applications de protection des enfants. Les pare-feu peuvent bloquer les communications entre les périphériques connectés au réseau domestique et peuvent être à l'origine de problèmes lorsque vous utilisez des périphériques tels que des scanners et des imprimantes réseau. Les problèmes rencontrés sont les suivants :
    - L'imprimante est introuvable sur le réseau lors de l'installation du logiciel d'imprimante.
    - Soudain, vous ne pouvez plus imprimer même si vous pouviez la veille.
    - L'imprimante indique qu'elle est HORS-LIGNE dans le dossier **Imprimantes et télécopieurs**.
    - Le logiciel affiche l'état de l'imprimante « déconnecté » même si l'imprimante est connectée au réseau.
    - Si vous disposez d'une imprimante Tout-en-un, certaines fonctionnalités peuvent être utilisées telles que l'impression et d'autres ne peuvent pas être utilisées telles que la numérisation.

  Une technique de dépannage rapide consiste à désactiver votre pare-feu pour voir si le problème est résolu.

  Vous trouverez ci-dessous quelques directives fondamentales pour utiliser des logiciels de sécurité :
    - Si votre pare-feu présente un paramètre nommé **zone de confiance**, utilisez-le lorsque votre ordinateur est connecté à votre réseau domestique.
    - Votre pare-feu doit être à jour. De nombreux fournisseurs de logiciels de sécurité proposent des mises à jour qui corrigent les problèmes connus.
    - Si le paramètre **Ne pas afficher les messages d'avertissement** de votre pare-feu est activé, vous devez le désactiver. Lorsque vous installez le logiciel HP et utilisez l'imprimante HP, il est probable que des messages d'avertissement s'affichent sur votre pare-feu. Vous devez autoriser tout logiciel HP à l'origine d'un avertissement. Le message d'avertissement propose des options permettant d'**autoriser**, de **permettre** ou de **débloquer**. De même, si l'avertissement propose de **se rappeler de cette action** ou de **créer une règle pour cette sélection**, asssurez-vous de sélectionner cette option. C'est ainsi que le pare-feu sait ce qui est fiable sur votre réseau domestique.

Français

Sources d'informations supplémentaires

Vous trouverez des informations complémentaires sur le produit dans l'aide en ligne et le fichier Lisez-moi.

Remarque : si vous n'avez pas installé l'aide en ligne avec le logiciel HP Photosmart, vous pouvez installer l'aide électronique à partir du CD du logiciel ou du site Web d'assistance. Pour effectuer l'installation à partir du CD du logiciel HP Photosmart, insérez le CD, puis commencez l'installation du logiciel. Pour effectuer l'installation à partir du site Web d'assistance, accédez au site Web d'assistance HP www.hp.com/support, puis téléchargez le logiciel « Pilotes et logiciel disposant de toutes les fonctionnalités ». Sur l'écran des logiciels recommandés, sélectionnez l'option **Aide de HP Photosmart série 5510** sous Windows, ou l'option **Logiciel recommandé par HP** sous Mac.

Cette aide contient des informations sur les caractéristiques de l'imprimante et le dépannage, des notices légales, des informations d'ordre environnemental, normatif et relatives à l'assistance ainsi que des informations d'assistance. Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit.



L'aide en ligne doit être installée pour visualiser les Notices réglementaires de l'Union Européenne et les informations sur la conformité. Depuis l'aide en ligne, cliquez sur **Annexe** > **Informations techniques** > **Notices réglementaires** > **Notices réglementaires de l'Union européenne**. La déclaration de conformité pour ce produit est disponible à l'adresse Web suivante : www.hp.eu/certificates.

Windows

Pour localiser l'aide électronique après l'avoir installée :

Cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **HP** > **HP Photosmart série 5510** > **Aide**.

Trouver le fichier Lisezmoi

Insérez le CD du logiciel, ouvrez-le sur votre Bureau, double-cliquez sur le fichier ReadMe.chm situé dans la partie supérieure du CD sur logiciel, puis sélectionnez le fichier Lisezmoi dans votre langue.

Mac

Pour localiser l'aide électronique après l'avoir installée :

Mac OS X v10.5 et v10.6 : Cliquez sur **Aide** > **Aide sur le Mac**. Dans l'**Afficheur d'aide**, procédez comme suit. Choisissez **HP Photosmart série 5510** dans le menu contextuel **Aide sur le Mac**.

Trouver le fichier Lisezmoi

Insérez le CD du logiciel, ouvrez-le sur votre Bureau, puis ouvrez le dossier Lisezmoi pour trouver le fichier.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée
   1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produhits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
   2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
   3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
      a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
      b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
      c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
      d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
   4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
   5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
   6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
   7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
   8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
   9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
   10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie
   DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité
   1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
   2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales
   1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
   2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
      a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
      b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
      c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
   3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :
"Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :
1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

"Art. L.211-12. – L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Code civil :
"Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS 80, rue Camille Desmoulins 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9
Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Brussels
Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Services Web

Qu'est-ce qu'ePrint ?

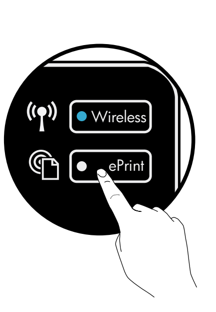
Le service ePrint de HP offre une méthode sûre et facile d'impression en envoyant un courrier électronique à l'adresse électronique de votre imprimante. Envoyez le courrier électronique et les pièces jointes depuis n'importe quel périphérique disposant de la messagerie électronique vers l'adresse de messagerie de l'imprimante pendant la configuration initiale du produit lorsque vous activez les Services Web. Le message électronique et les pièces jointes reconnues s'imprimeront.



- Le service ePrint de HP inclut un filtrage anti-spam normalisé et convertit les courriers électroniques et pièces jointes en un format uniquement imprimable, afin de réduire les risques liés aux virus ou à tout autre contenu dangereux.
- Les résultats d'impression risquent d'apparaître de manière légèrement différente par rapport à leur aspect inital selon les polices d'origine et les options de mise en page utilisées.
- Le service ePrint ne peut pas empêcher l'impression de documents choquants ou faisant l'objet d'un copyright mais il vous permet de sécuriser votre imprimante en spécifiant les personnes autorisées à envoyer les tâches d'impression vers l'adresse de messagerie de votre imprimante.

Démarrer avec ePrint

Pour utiliser le service ePrint, votre imprimante **doit être connectée à un réseau actif et disposant d'un accès Internet**. Au cours de la configuration initiale, activez les services Web lorsque vous y êtes invité :



1. Touchez **Oui** pour accepter les termes d'utilisation.
2. Touchez **Oui** pour activer la mise à jour automatique.
3. Touchez **OK** pour activer les services Web. La page d'information ePrint imprimée contient le code de demande de votre imprimante.
4. Consultez le site ePrintCenter sur www.hpeprintcenter.com et entrez ce code de demande pour créer un compte HP ePrintCenter. Une fois votre compte ePrint créé, une adresse de messagerie est attribuée à votre imprimante pour permettre vos impressions avec ePrint.

Pour activer ePrint ultérieurement :

1. Pressez le bouton **ePrint** sur l'écran de votre imprimante connectée au Web.
2. Activez les services Web lorsque vous y êtes invité.
3. Sur le site HP ePrintCenter qui s'affiche sur votre ordinateur, créez un compte et obtenez une adresse de messagerie attribuée à votre imprimante.

Impression à partir du Web sans passer par un ordinateur

Sur votre imprimante connectée à Internet, touchez l'icône **Apps** sur le panneau de commande pour imprimer les pages pour toute la famille.

- Imprimez des calendriers, des documents sur du papier millimétré ou au format carnet, des puzzles, des cartes, des artis. papier et bien davantage.
- Sur le menu **Apps** menu, touchez **Autres options** pour ajouter des applications depuis Internet.
- Des mises à jour gratuites du produit sont fournies avec ce service. Certaines mises à jour peuvent être requises pour activer certaines fonctionnalités.

Utilisation du site Web ePrintCenter de HP

Utilisez le site Web ePrintCenter de HP pour développer et enrichir votre expérience d'impression et gérer vos applications et votre compte ePrint.



- Gérez vos paramètres ePrint.
- Améliorez la sécurité pour le service ePrint.
- Gérez votre file d'attente ePrint et surveillez l'état des tâches d'impression.
- Ajoutez davantage d'applications à partir du Web.
- Obtenez de l'aide pour votre imprimante.
- www.hpeprintcenter.com